**ASATA ASANSÖR** **«Garanti Servis Departmanına»**

**GARANTİ TALEP FORMU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Bakım veya Montaj firması\* | **:** |  |
| İlgili Kişi\* | **:** |  |
| Telefon numarası | **:** |  |
| Başvuru tarihi | **:** |  |
| Asansörün seri №\* | **:** |  |
| Asansörün montaj adresi\* | **:** |  |
| Asansör çalışır durumda mı? (evet/hayır) | **:** |  |
| Asansör montaj sürecinde mi? (evet/hayır) \* | **:** |  |

**ARIZANIN AYRINTILI AÇIKLAMASI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ne zaman meydana geldiği ve ne yapıldıktan sonra\* | **:** |  |

**ELEKTRİK VE ELEKTRONİK ÜRÜNLERİN ARIZALANMASI (EKSİK TESLİMAT) DURUMUNDA DOLDURUN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Arızalı ürünün adı\* | **:** |  |
| Pano seri numarası (üreticinin isim etiketi ile birlikte pano kapısının açık bir fotoğrafını ekleyin) | **:** |  |
| Kartın seri numarası ve adı (üreticinin isim etiketiyle birlikte bir fotoğraf ekleyin) \* | **:** |  |

**MEKANIK PARÇALARIN ARIZALANMASI (EKSIK TESLIMAT) DURUMUNDA DOLDURUN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Asansör çizim numarası\* | **:** |  |
| Eksik ya da hatalı ürünün fotoğrafı\* | **:** |  |
| Parçaların adları ve adetleri | **:** |  |

**TALEPLE İLGİLİ EK BİLGİLER**

|  |
| --- |
|  |

**ÜRÜNÜN GÖNDERILECEĞI ADRESI BELIRTIN, BIR ŞAHIS VEYA TÜZEL KIŞIYE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Teslim edileceği yer (Tam adresi) | **:** |  |
| **ŞAHIS ADINA**  Ad Soyad, telefon numarası |  |  |
| **TÜZEL KIŞI İÇIN**  Şirketin adı ve VKN'si  Teslim alan: Ad Soyad, telefon numarası |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| (Ad, Soyad) |  | (Pozisyon) |  | (Kaşe) |  | (İmza) |

**TALEP SÜRECINI HIZLANDIRMAK IÇIN LÜTFEN AŞAĞIDAKI GEREKLILIKLERE UYGUN FOTOĞRAFLAR EKLEYIN:**

* Bir metre ile parçanın veya kusurun boyutlarını belirlemek için bir fotoğraf çekin;
* Hatayı düzeltmek için, parçanın genel görünümünün bir fotoğrafı ile tutarsızlığın vurgulanmış konumu ve hatanın kendisinin yakın çekimi gereklidir.

***Makinenin arızalanması durumunda gerekli fotoğraflar:***

* Etiket fotoğrafı
* Çalışma videosu
* Bir sızıntı varsa, sızıntının farklı açılardan ayrıntılı bir fotoğrafı veya video.